

株式会社アイエスエフネットグループ紹介

アイエスエフネットグループ
代表 渡邊幸義

1. アイエスエフネットグループ会社



注：

FDメンバー（Future Dream Member）とは：アイエスエフネットグループでは、“未来の夢を実現する”



20大雇用

1	ニート・フリーター	11	ユニークフェース (見た目がユニークな方)
2	FDメンバー	12	感染症の方
3	ワーキングプア	13	麻薬・アルコール等中毒経験者の方
4	引きこもり	14	性同一性障害の方
5	シニア	15	養護施設等
6	ボーダーライン (手帳不所持)	16	犯罪歴のある方
7	DV被害者	17	三大疾病
8	難民	18	若年性認知症
9	ホームレス	19	内臓疾患
10	小児がん経験者	20	その他就労困難な方

2010年2月 1~5までの5大採用目標達成いたしました！

【プロフェッショナル】

働いている一人ひとりが、“プロフェッショナル＝匠”になれるように。との意味を込めて「匠」と名づけられました。

匠カフェは、オフィスで働く環境ではなく、直接お客様と接する接客形態の就労現場をとっており、FDMの働くカフェとしては日本国内でも稀少なフルサービス型の接客を行わせていただいております。**【ITとの融合】**

日本初のFDMによるiPadを活用したオーダーシステムを利用。お客様に商品の写真を見ていただきながら、商品を選んでいただけるものとなっており、ITの持つ正確さと、FDMの持つ笑顔・挨拶・明るさなどの人間力を前面におしだした空間を実現しております。

【授産品の販売も】

匠カフェでは、「笑顔」「挨拶」を大切にFDMが元気いっぱい働いております！！しかも、従業員のFDMの比率は、**70%以上！！** FDMの比率が50%を超えるカフェは、日本で、匠カフェだけです。また店内では全国の選ばれた授産品と福島市内授産施設の生産品を販売しております。



* 障がい者に関する世界情勢近況

2011年6月9日、世界保健機構(WHO)と世界銀行から
『心身に障がいを抱える人が世界で少なくとも

10億人に上る』

との報告書が公表されました。

これは**世界の人口全体の約15%**を占める数値
となります。

WHOは1970年に『障がい者数は世界人口の約10%前後』との推計を発表しており、世界では短期間で障がいの認知が広がっていることが示されております。

これに対し、厚生労働省は2008年度における

「日本の障がい者数は人口の5%程度」

という報告がなされており、日本における障がいの定義が狭義であること、生活困難者が世間的に認知されていないことが懸念がされております。

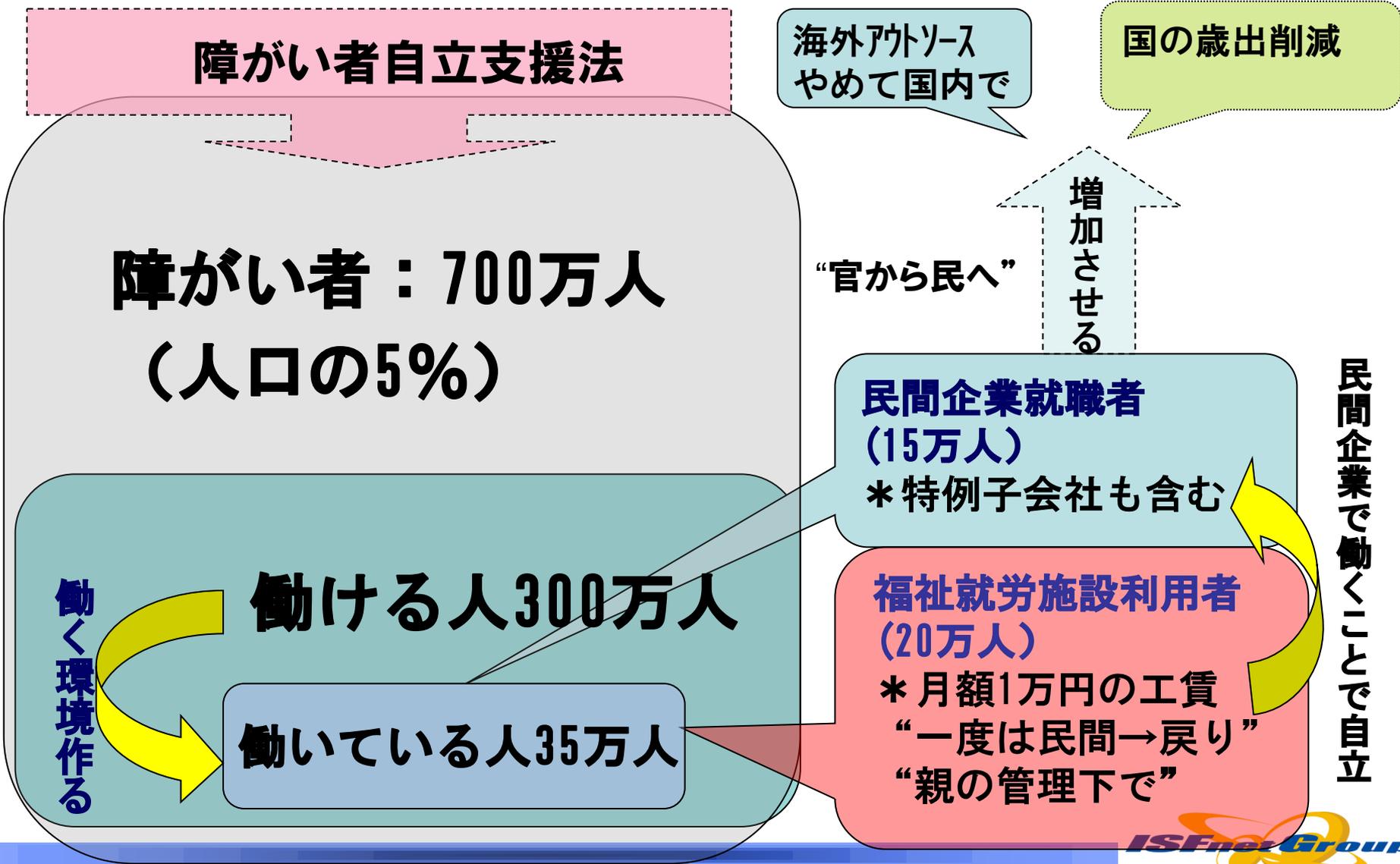


～企業における障がい者雇用について～

株式会社アイエスエフネットハーモニー
株式会社アイエスエフネット

1、障がい者の現状と就労状況

出典:『障害者白書 平成20年版』



FDM雇用は福祉の領域を超えて“経済活動の一環”です。

試算①

FDMの方が18歳～60歳まで就労継続B型で過ごした場合
支給される税金 約5,580万円(年間130万円ほど)

出典:2010年2月27日『働きたいあなたのシンポジウム』より

試算②

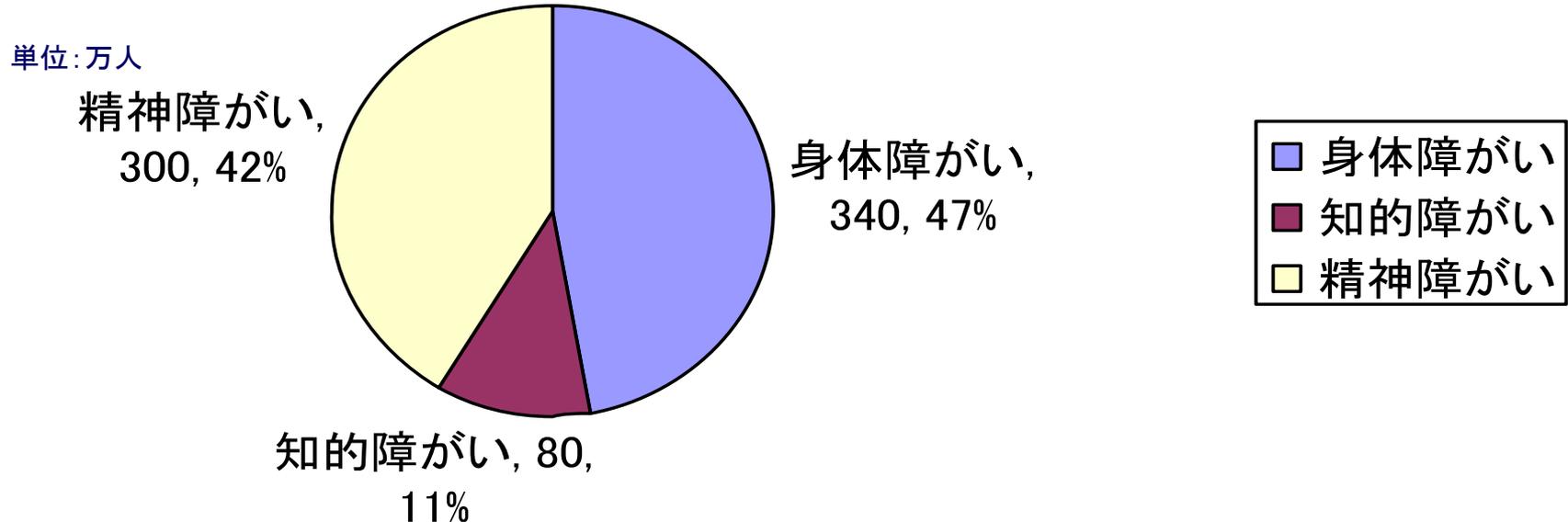
上記の方が東京都の最低賃金(約800円)で働いた場合
年間納税額30万円 × 42年 = 1,260万円

想定年収:150万円

「障がい者」の人口

* 日本人口 1億3千万人のうち、障がい者(手帳保持者)は700万人ほどと推計されております

(障がいごとの内訳は下記図を参照)



* 上記以外にボーター(手帳未保持者で社会生活困難者)といわれる方は、少なくとも1000万人ほどと推定されます。

知的障がい者

独特のコミュニケーション方法への対応
業務指示や習得の際に、導き側に工夫が必要
特に業務は導き手側で細分化、集約を補助する
覚えるまでの時間を長めに考える
(時・日ではなく月・年)

精神障がい者

短時間勤務の受け入れ体制
相談者の位置づけ
体調不良、勤怠不安定に陥った際の対応
病状への理解・医師との連携

営業・マーケティング事務業務

- ・セミナーDM封入、郵送業務
- ・セミナー顧客情報入力業務
- ・顧客管理とメールによるDM案内
- ・営業マンの名刺管理・入力業務
- ・営業スケジュール管理

情報システム業務

- ・PCのキitting作業(800台実績)
- ・帳票フォーム開発(プログラム開発)
- ・PCデータ消去業務
- ・中古PCクリーニング業務(週200台実績)

人事・総務系管理事務業務

- ・社員データ入力
- ・源泉徴収・住民税通知発送代行
- ・健康診断業務代行(入力・発送)
- ・各種封入業務
- ・社内文章管理(PDF化)

製造部門業務

- ・通信カードとPDA設定(3000台)
- ・PC用マイク(台湾製)の出荷前動作確認
- ・出荷前携帯電話の検証業務
- ・不良返品品のUSBメモリの確認作業
- ・資産管理業務代行

1、FDMの採用が困難

現在の雇用マーケットに企業の求める軽度身体FDMは些少

法改正に伴い、障がい者雇用を「始めよう」としている企業は急増

⇒現在は「働ける」「経験のある」方ではなく、

「働きたい」「働いた経験がない」方が多数のため、

企業のニーズとアンマッチとなり、求人～面接までに多くの時間を要する

2、就労定着の困難さ

就業した3ヶ月以内に2～3割程度のFDMが退職

担当者のFDMへの配慮に関する知識・経験不足

FDMの社会人経験不足

福祉現場における就労訓練が企業就労の実態にそぐわないものとなっている

⇒実地訓練された知的障がい、精神障がい、発達障がい求められる

法定雇用率：全従業員の1.8%
－1,000人企業であれば18p(ポイント)

雇用“納付”金
－不足p分×5万円×12ヶ月
－上記例:90万円×12ヶ月=1,080万円

ハローワークの監査
－法の強制力 代表取締役or人事担当取締役
－6月1日 12月1日
－1,000人⇒300人⇒200人

3年計画・特別指導
－厚生労働省側の基準による計画策定

社名公表
－情報先行・コンプライアンスと関連

3、弊社特例子会社 概要

社名

株式会社 アイエスエフネットハーモニー

設立

平成20年1月15日 *3月27日 特例子会社認定

資本金

1,000万円

拠点

東京都中野区

(仙台市・福島市サテライト開設予定)

代表者

代表取締役 渡邊 幸義

常務取締役 白砂 祐幸

役員

取締役 本村 誠基

取締役 加藤 寛

取締役 谷岡 克也

監査役 杉岡 和彦



従業員数

32名 (FDM25名、スタッフ7名)

FDメンバー内訳: 身体障がい者 3名 (内3名が重度障がい)

知的障がい者 11名 (内3名が重度障がい)

精神障がい者 11名 (内3名が発達障がい)

(2011年05月01日現在)

注: FDメンバー (Future Dream Member) とは
アイエスエフネットグループでは、” 未来の夢を実現するメンバー “という意味を含め、
障がい者の方を、「FDM (Future Dream Member) 」と呼称しております。



・3障がい混合型の雇用形態

身体、知的、精神障がいの方が同じ業務に従事しており、お互いの障がい特性を補完しあいながら業務遂行しております。
単一雇用が多い企業雇用としては稀な雇用形態を取っております。

・ITの業務で新たなFDM業務モデルを創造

一般的に外食サービス業・印刷業・清掃業が大半を占めるFDM雇用において、『IT』に特化した業務を創造しており、PCに触れたことのないFDMの方にも、一から教育するというモデルを確立しております。

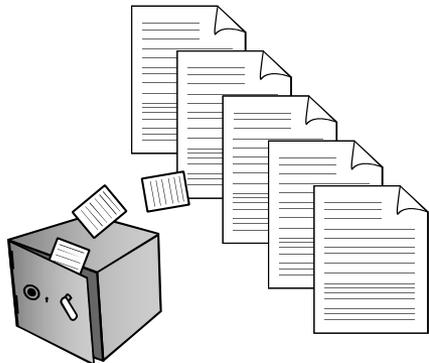


参考:PCキッティング業務風景

IT活用による新たな障がい者雇用モデル
(PC設定・プログラム検証)を展開しております



PDF作業



宮城県官公庁より
72万件の契約書類整理
期間:1ヶ月



データ化作業



岐阜県官公庁より
紙アンケートのデータ化
4,000件:2週間
大手ITベンダーより
URL検索作業
3万件:2週間



PCキッティング作業



ITベンチャー企業より
PC初期セッティング作業
1,000台:4週間
大手コンテンツ会社より
ソフトインストール作業
50台:1週間

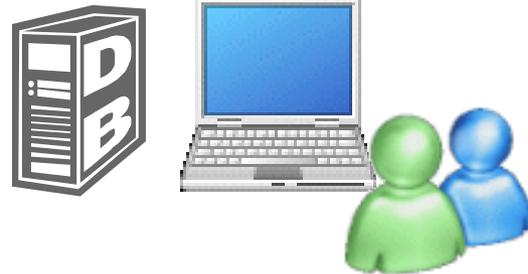


情報を読み上げる担当
(主に身体障がい者)



全体統括者
(弊社スタッフ)

チェック担当
(精神・知的障がい者)



連携した入力業務



データ入力を担当
(主に知的障がい者)

正確・迅速な対応

工程を障がい毎に分担

- ・個々のチェック体制
- ・入力時のチェック
- ・出力時のチェック
- ・データ処理チェック

個々の障がい特性を
活かした役割分担

手順

*** 技術的な業務は本社SEがバックアップ**

1. 要件定義
(お客様との打合せ)

ISFnet本社の技術者が対応

2. フロー化・手順化
(チェックシート・報告書etc)

ISFnet本社からハーモニーへ出向しているメンバー(SE)が全面的にフォローして(協力して)作業している

3. メンバー教育

4. 実作業(検証)

ハーモニー
FDMが担当

5. 実作業(確認)

6. 納品

昨今、現代の風邪とも言われている鬱病など、メンタル不全により休職して社員の「復職プログラムの一環」として、本社技術メンバーがハーモニーに出向して技術業務に従事している

キーメッセージ 「産・学・官の連携：中野から世界へ」

開設式典参加者

中野区より 区長・副区長・生活管理参事・経営室長

教育界より 東京都教育庁 障がい環境創造マネージャー

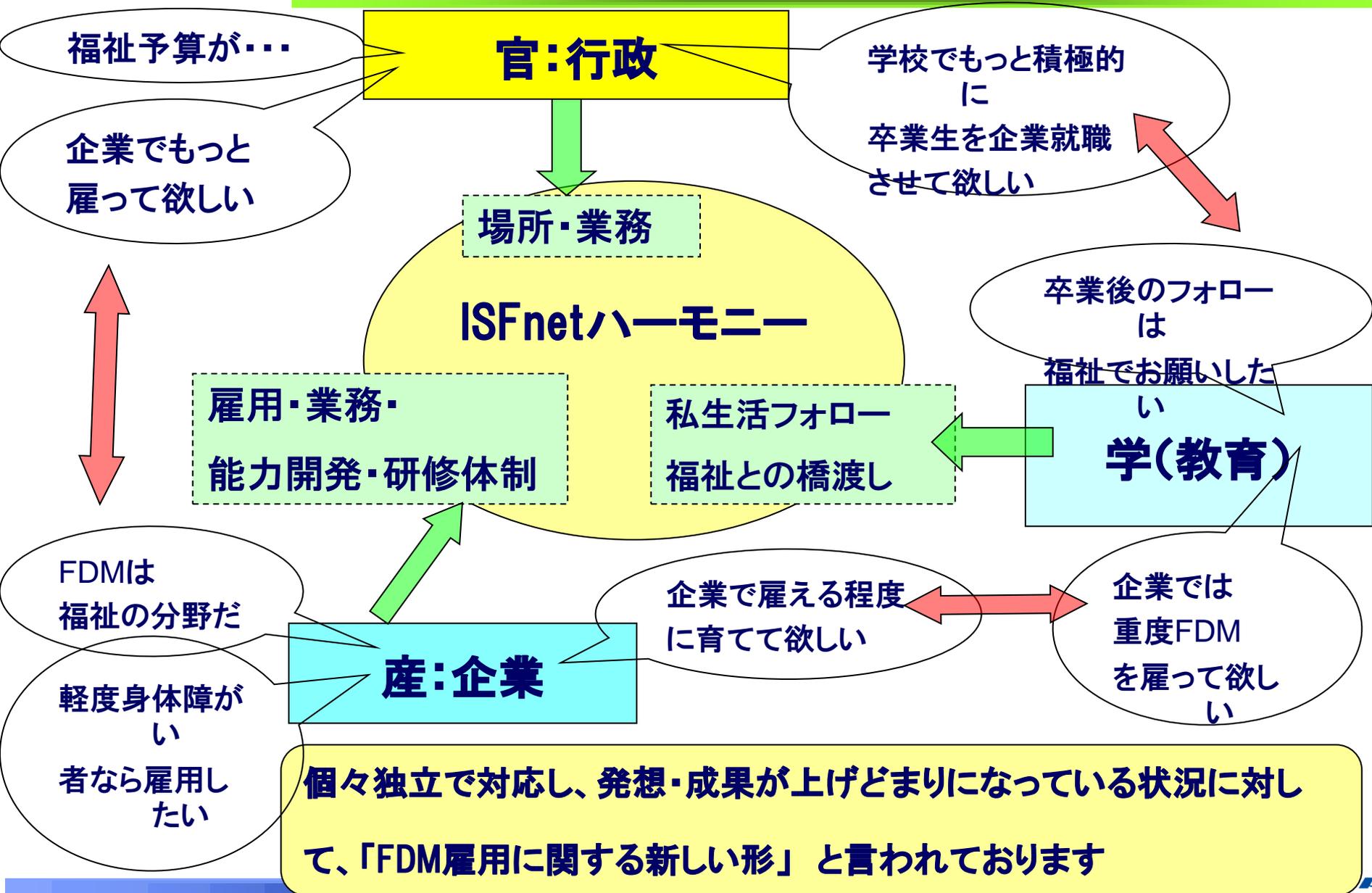
行政より 内閣官房 経済特区推進

関連企業 エフ・シー・エス様

弊社 社長・瀧本取締役・坂井副本部長



『産・学・官』の連合により推進



* NHK総合「30代のうつ」で紹介

～メンタル不全者への企業の取り組み～



*メンタルヘルスケアジャパン理事

休職から復職にいたった方の働く場所・業務・周囲の理解・採算を考慮したスキームを報告

『心とからだのオアシス』2009年春号掲載
中央労働災害防止協会発行
トップインタビューにて“社員健康管理”

・ダイバーシティの新しい取り組み『ビジネスレーバートレンド』(厚労省系刊行物)

・パソコンを使う仕事をやっています！

『手をつなぐ』(知的障がい雑誌)

・「障がい者の雇用促進」東京教育庁講演etc



ハーモニーでは、毎月親会社社員・他社様の社員との交流会を行っております。
これは2時間程度のプログラムで、ハーモニーでの業務を社員と共同で行うことにより、様々な視点を身につけていこうという試みです。

現在この交流会は参加対象者を福祉就労関係者、未就学児のご両親まで広げております。
ご興味のある方は、弊社までお問い合わせください！

PC設置作業



目標管理業務



ブログ作成業務



名刺印刷業務

【プロフェッショナル】

働いている一人ひとりが、“プロフェッショナル＝匠”になれるように。との意味を込めて「匠」と名づけられました。

匠カフェは、オフィスで働く環境ではなく、直接お客様と接する接客形態の就労現場をとっており、FDMの働くカフェとしては日本国内でも稀少なフルサービス型の接客を行わせていただいております。**【ITとの融合】**

日本初のFDMによるiPadを活用したオーダーシステムを利用。お客様に商品の写真を見ていただきながら、商品を選んでいただけるものとなっており、ITの持つ正確さと、FDMの持つ笑顔・挨拶・明るさなどの人間力を前面におしだした空間を実現しております。

【授産品の販売も】

匠カフェでは、「笑顔」「挨拶」を大切にFDMが元気いっぱい働いております！！しかも、従業員のFDMの比率は、**70%以上！！** FDMの比率が50%を超えるカフェは、日本で、匠カフェだけです。また店内では全国の選ばれた授産品と福島市内授産施設の生産品を販売しております。



謝辞

弊社はお客様の視点に立った業務を目指しております。
日本社会の様々な問題点の改善となるよう、弊社一丸となって努力して
いく所存です。

本日はありがとうございました。

追記:

特例子会社の日々の業務を「ハーモニー日記」というブログで公開しております。
(日に2回更新)

具体的な業務の進め方などにご参照ください。

株式会社アイエスエフネットハーモニー
株式会社アイエスエフネット
一同